|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Resultado de imagem para logo cps | Logotipo, nome da empresa  O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto. |

**Experiência do Usuário – DSM – Prof.ª Lucineide – 2º Semestre/2025**

# Mapa de Expectativas e Priorização MoSCoW

## Mapa de Expectativas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sentimentos desejados** | **Funcionalidades essenciais** | **Frustrações a evitar** |
| Praticidade – navegação simples e intuitiva. | Captura de imagens em tempo real via microscópio. | Interface confusa e difícil de usar. |
| Engajamento – incentivo ao uso em atividades acadêmicas. | Transmissão das imagens via Wi-Fi para rede local . | Lentidão na transmissão das imagens. |
| Eficiência – economia de tempo e redução de falhas humanas. | Aplicativo mobile e interface Web integrados. | Necessidade de manutenção constante. |
| Confiança – estabilidade e confiabilidade do sistema. | Compatibilidade com os microscópios ópticos da Fatec Jacareí. | Falhas frequentes de conexão Wi-Fi. |
| Acessibilidade – facilidade de acesso para múltiplos usuários. |  | Incompatibilidade com dispositivos móveis. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicadores de Sucesso** | **Requisitos de UX** |
| Latência menor que 2s na transmissão. | Interface simples e intuitiva. |
| 90% dos alunos acessam sem ajuda técnica. | Compatibilidade com navegadores comuns. |
| 80% de avaliações positivas de professores. | Botões e textos acessíveis (contraste/tamanho). |
| Sistema com 80% de uptime nos testes. | Suporte a múltiplos usuários simultâneos. |
|  |  |

## Priorização MoSCoW

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obrigatórios (Must Have)** | **Importantes (Should Have)** | **Desejáveis (Could Have)** | **Não serão feitos agora (Won’t Have)** |
| Captura e transmissão em tempo real. | Estabilidade da conexão Wi-Fi. | Salvar imagens selecionadas. | Reconhecimento automático de padrões biológicos. |
| Aplicativo mobile e interface web. |  |  | Exportação em múltiplos formatos |
|  |  |  | Aplicativo iOS (foco inicial em Android/Web). |
|  |  |  |  |